ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN EN SALUD COMUNITARIA
ENTORNO COMUNITARIO
ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD 2025

LINEA OPERATIVA	**TIPO DE INTERVENCION**
DIAGNOSTICO TERRITORIAL	CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO COMUNITARIO.
INFORMACION GENERAL	
OBJETIVO	Fortalecer la participación de los usuarios en la identificación y análisis de problemáticas relacionadas con la atención en salud, mediante la herramienta del árbol de problemas, promoviendo el pensamiento crítico, la toma de decisiones informadas y la participación social en la mejora de los servicios de salud.
POBLACION BENEFICIARIA	Usuarios en sala de espera de la ESE Región de Salud Centro Oriente Almeidas, correspondientes a diferentes cursos de vida (jóvenes, adultos y adultos mayores), con la participación de 11 personas (2 hombres y 9 mujeres), en un contexto institucional en salud, con enfoque diferencial intergeneracional y de género.
PERIODICIDAD	De acuerdo con las entregas establecidas en el anexo técnico.
ASPECTOS TECNICOS	**Tipo de actividad:** Educativa y participativa **Modalidad:** Presencial **Lugar:** Sala de espera de la ESE **Enfoque:** Promoción de la salud y participación social **Metodología:** Árbol de problemas (análisis de causas y consecuencias) **Estrategias pedagógicas:** Preguntas orientadoras, diálogo participativo, análisis de experiencias **Materiales utilizados:** Cartel de árbol de problemas, marcadores **Temáticas abordadas:** • Atención en salud • Barreras de acceso • Calidad del servicio • Derechos y participación en salud

INFORMACION ESPECIFICA	
DESCRIPCION DE LA METODOLOGIA	
DESCRIPCION	**2.1 Actividad Lúdica de inicio** Se realizó una dinámica rompe hielo mediante preguntas como: "¿Qué dificultad ha tenido en los servicios de salud?" y "¿Qué es lo primero que piensa cuando habla de atención en salud?". Esta actividad permitió generar confianza, motivar la participación y reconocer experiencias previas, facilitando la integración del grupo y el desarrollo del ejercicio central. **2.2 Explicación del tema** Se explicó la herramienta del árbol de problemas como estrategia para analizar situaciones relacionadas con la atención en salud, identificando causas y consecuencias. Durante la actividad, los participantes reconocieron como problema central las dificultades en la atención en salud, identificando causas como demoras en la asignación de citas, falta de información, barreras administrativas y dificultades en la calidad de la atención. Como consecuencias, se evidenciaron afectaciones como el deterioro de la salud, insatisfacción de los usuarios, automedicación y dificultades en el acceso oportuno a los servicios. Se enfatizó en la importancia de acudir oportunamente a los servicios de salud, informarse adecuadamente y participar activamente en los procesos comunitarios para mejorar la atención. **2.3 Descripción del material didáctico utilizado** Se utilizó un cartel ilustrativo en forma de árbol de problemas, en el cual se representaron de manera gráfica las causas (raíces), el problema central (tronco) y las consecuencias (ramas). Además, se emplearon marcadores para registrar las ideas de los participantes. El material fue visual, claro y de fácil comprensión, facilitando la participación activa y la construcción colectiva del conocimiento. **2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes**

	Durante la actividad, los participantes manifestaron las siguientes inquietudes: ¿Por qué hay demoras en la asignación de citas médicas? ¿Qué hacer cuando no hay disponibilidad de servicios? ¿Cómo mejorar la atención en las instituciones de salud? ¿A dónde acudir para presentar quejas o inconformidades? ¿Qué acciones puede tomar la comunidad para mejorar el acceso a la salud?
RESPONSABLE	Profesional encargada del entorno comunitario
OBSERVACIONES	Durante el desarrollo de la actividad se evidenció buena disposición por parte de los usuarios en sala de espera, quienes participaron activamente en la construcción del árbol de problemas, aportando desde sus experiencias frente a la atención en salud. Inicialmente, algunos participantes mostraron timidez para intervenir; sin embargo, esta situación fue superada progresivamente mediante el uso de preguntas orientadoras y la motivación constante durante la actividad. Se observó interés en las temáticas abordadas, especialmente en lo relacionado con las barreras de acceso a los servicios de salud y la calidad de la

	atención, lo cual facilitó la identificación de causas y consecuencias de manera colectiva. Asimismo, los participantes lograron relacionar la actividad con situaciones reales de su entorno, evidenciando comprensión del tema y apropiación de los conceptos trabajados. Se destaca que este tipo de estrategias en sala de espera permiten aprovechar el tiempo de los usuarios de manera pedagógica, promoviendo la educación en salud, el pensamiento crítico y la participación comunitaria. mejoramiento continuo de los servicios de salud.
Elaboró: Yeni Bermudez Lopez– Trabajadora social	